

TRACK AND TRACE NEU

ANLEITUNG



INHALTSVERZEICHNIS

A	ALLGEMEIN	3
A.1	Einrichtung T&T Login	3
A.2	Einstieg ins T&T	3
B	Track and Trace Startseite / Übersicht	4
B.1	Intelligente Sendungssuche	5
B.2	Sendungsfilter	5
B.3	Sortierfunktion	5
B.4	Sendungsnummer, Sendungslink und Referenz	5
B.5	Absender und Empfänger Adresse	6
B.6	Aktueller Sendungsstatus	6
B.7	Auftrags- und Sendungsart	7
B.8	Einheiten, Ablieferfotos, Lieferscheine und Avisierungsstatus	7
B.8.1.	Einheiten	7
B.8.2.	Ablieferfotos	7
B.8.3.	Lieferscheine	7
B.8.4.	Avisierungsstatus	8
B.9	Nachtsendung (Quali-Night)	8
B.10	Menüpunkt Track and Trace New	9
B.10.1.	Einstellungen	9
B.10.1.1	Benachrichtigungen an Sie	10
B.10.1.2	Benachrichtigungen an Absender / Empfänger	10
B.10.1.3	Benachrichtigungen an Andere	10
B.10.1.4	Third-Party Integration	11
B.10.2.	Berechtigungen	11
B.10.3.	Sprachauswahl	12
B.10.4.	Benutzeremail und Account Name	12
B.10.5.	Abmeldung	12

A ALLGEMEIN

Mit dem neuen Track and Trace können Sie Ihre Sendungen, sei es Stückgut- oder Nachtsendungen, einfach und bequem auf verschiedenen Geräten wie Computer, Tablet oder Smartphone verfolgen. Das neue Track and Trace wurde modernisiert und beinhaltet viele neue praktische Funktionen.

Die Sendungssuche ist mit vielen Filterfunktionen noch intelligenter und kann Ihnen Ihren Alltag erleichtern. Bei Bedarf erhalten Sie bei einer Änderung des Auslieferstatus eine automatische E-Mail Benachrichtigung.

Neu kann der Sendungsstatus ebenfalls dem Empfänger oder Absender zur Verfügung gestellt werden. Weiter besteht die Möglichkeit Sendungslinks an Dritte zu versenden.

Sollte Ihre Ware ohne Unterschrift abgeliefert werden, so stellen wir Ablieferfotos direkt mit den jeweiligen Sendungsinformationen zur Verfügung.

A.1 Einrichtung T&T Login

Für den Track and Trace Zugang wird ein Kundenportal-Account vorausgesetzt.

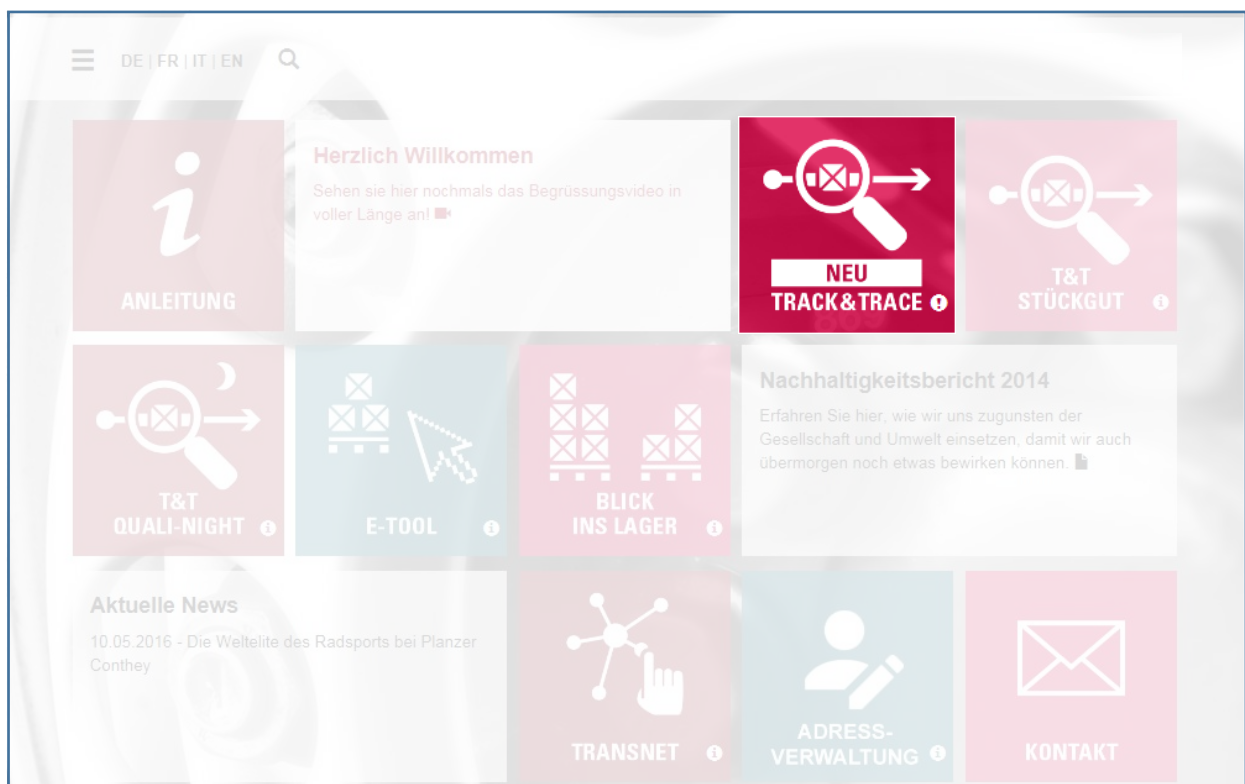
Bitte kontaktieren Sie Ihren Kundenbetreuer/in über die App „Kontakt“ um diese Schritte einzuleiten.

→ **Hinweis:**

Falls Sie schon ein Login im alten „Track and Trace Stückgut“ besitzen, können Sie ohne Probleme auf das neue umsteigen.

A.2 Einstieg ins T&T

Der Einstieg erfolgt über das Kundenportal. Klicken Sie einfach auf die Kachel „Track and Trace Neu“.



B Track and Trace Startseite / Übersicht

SENDUNGSVERFOLGUNG		Sendungsnummer, Referenz, Absender, Empfänger...							
21 Sendung(en)		Sortiert nach: Relevanz		Neuste		Älteste		10	
SENDUNGSNR.	ABSENDER	EMPFÄNGER	STATUS					AUFTRAGSART	
01.118821.01102 Referenz	11.07.2016 PTA Testkunde Telematik-App Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon	12.07.2016 Lanso Vezhaparambil Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon	Erfasst → Abholung → Umschlaglager → Zustellung → Angeliefert PTA Testkunde L.Vezhaparambil Test letzten Montag gestern letzten Montag um 07:33 Uhr HERR MUSTER					Lieferung → Luftfracht → Etagenlieferung ↕ Nachname CHF 50.00	
▶ 1 Einheit(en) ▶ Ablieferfoto(s) ▶ Lieferschein(e) ▶ Avisierungsstatus									
1000105-000216887 Referenz	11.07.2016 PTA Testkunde Telematik-App Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon	12.07.2016 Lanso Vezhaparambil Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon	Erfasst → Abholung → Umschlaglager → Zustellung → Angeliefert PTA Testkunde L.Vezhaparambil Test letzten Montag gestern letzten Montag um 07:33 Uhr HERR MUSTER					Abholung / Retou... ← Nachna... CHF 120.00 Nachtsendung 🌙	
▶ 1 Einheit(en)									
01.118821.01103 Referenz	11.07.2016 Lanso Vezhaparambil Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon	12.07.2016 PTA Testkunde Telematik-App Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon	Erfasst → Abholung → Umschlaglager → Zustellung → Angeliefert PTA Testkunde L.Vezhaparambil Test letzten Montag gestern					Lieferung → Kühltung *	
▶ 1 Einheit(en)									

- | | |
|--|--|
| 1) Intelligente Sendungssuche | 6) Aktueller Sendungsstatus |
| 2) Sendungsfilter | 7) Auftrags- und Sendungsart |
| 3) Sortierfunktion | 8) Einheiten, Ablieferfotos, Lieferscheine und Avisierungsstatus |
| 4) Sendungsnummer, SendungslinK und Referenz | 9) Nachtsendung (Quali Night) |
| 5) Absender und Empfänger Adresse | 10) Menüpunkt Track and Trace |

B.1 Intelligente Sendungssuche

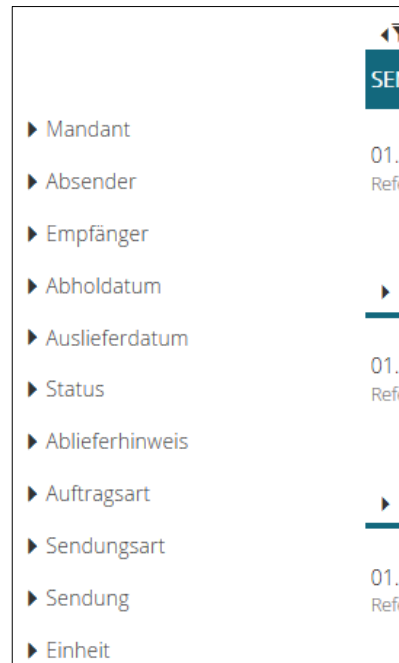
In der intelligenten Sendungssuche können verschiedene Begriffe wie Sendungsnummer, Referenz, Absender- und Empfänger Adresse eingegeben und mit Enter oder dem Suchsymbol bestätigt werden.

B.2 Sendungsfilter

Mit dem Sendungsfilter können Sie die Sendungen nach belieben filtern (auch mehrere zusammen).

Filtermöglichkeiten:

- Mandanten und Abteilungsauswahl
- Absender und Empfänger Name oder Ortschaft
- Abhol oder Auslieferdatum
- Alle fünf Sendungsstatus
- Sendungen mit einem Ablieferhinweis
- Auftragsart = Lieferung oder Abholung
- Verschiedene Sendungsarten
- Sendungs- oder Referenznummer
- Einheiten und Inhalt



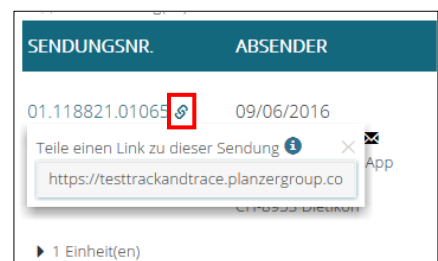
B.3 Sortierfunktion

Es kann nach neueren, älteren Sendungen oder nach der Übereinstimmung mit den Suchkriterien (Relevanz) sortiert werden.

B.4 Sendungsnummer, Sendungslink und Referenz

Bei Bedarf können Sie auf das Symbol neben der Sendungsnummer klicken. Anschliessend erscheint der Sendungslink, welcher kopiert und an Dritte weitergeleitet werden kann.

Der Link-Empfänger kann mit dem erhaltenen Link die Sendung aufrufen und die Sendungsdetails ansehen, jedoch nichts bearbeiten oder ausführen.



B.5 Absender und Empfänger Adresse

Nebst der Absender- und Empfängeradresse ist das Abhol- respektive Auslieferdatum ersichtlich.

Mail mit Sendungslink manuell versenden

Neu gibt es die Möglichkeit ein Mail mit dem Sendungslink manuell und automatisch (B.9.1.2) an den Absender oder Empfänger zu versenden.

Falls Sie das Mail an einzelne Absender oder Empfänger verschicken möchten, klicken Sie auf den **Absender- oder Empfängernamen**. Anschliessend geht ein kleines Fenster auf, aus der Sie direkt das Mail senden können.

Mail Inhalt

1. Falls eine Adresse in der App „Adressverwaltung“ hinterlegt ist, können dieser Adresse Mailadressen fix hinzugefügt werden. T&T wird direkt auf diese E-Mailadresse zugreifen.

Sofern Sie keine E-Mail gespeichert haben, können Sie über den Button „Adressen Verwalten“ in die Adressverwaltung wechseln und eine E-Mail eingeben. Dieser Schritt ist nicht nötig, sofern Sie schon bei der Erfassung einer Sendung eine E-Mailadresse hinterlegen.

2. Sie können die E-Mailadresse auch direkt eingeben.
3. Betreff und Mail Text mit Sendungslink.
4. Sprache festlegen, in welcher das Mail versenden werden soll. (DE, FR, IT, EN)
5. Danach müssen Sie nur noch auf „Benachrichtigen“ klicken.

ABSENDER EMPFÄNGER

PTA Testkunde Lanso Vezhaparambil

Benachrichtige den Absender PTA Testkunde

Fügen Sie in der Adressverwaltung diese Adresse hinzu und ergänzen Sie diese mit einer E-Mail Adresse. Danach wird die E-Mail Adresse automatisch im "An" Feld eingetragen.

Adressen verwalten

An

Betreff Link zur Sendung 01.118821.01104

Guten Tag

Lanso Vezhaparambil von der Firma _Account Lanso möchte Sie auf die Sendung 01.118821.01104 zum Empfänger Lanso Vezhaparambil aufmerksam machen.

Optionale Nachricht

Die Details zu dieser Sendung finden Sie in der [Sendungsverfolgung im Portal](#)

Viel Spass und keep on Truckin'

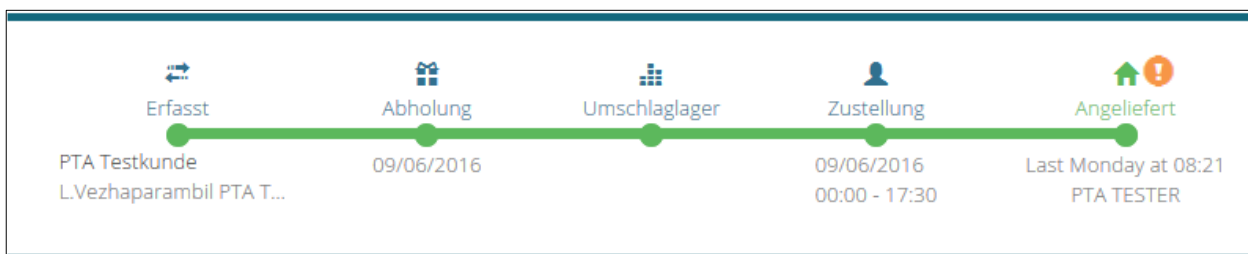
Deutsch Benachrichtigen

B.6 Aktueller Sendungsstatus

Ihre Sendung kann sich in fünf verschiedenen Status befinden.

Erfasst, Abholung, Umschlaglager, Zustellung, Angeliefert und Angeliefert mit einem Ablieferhinweis.

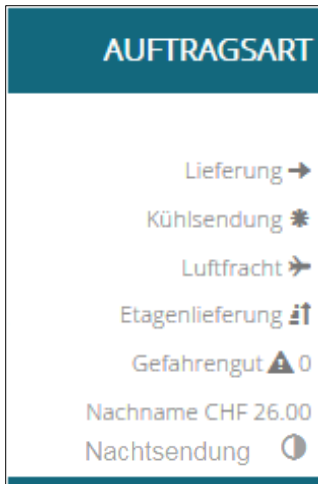
Unter Erfassung finden Sie Ihre Kundennummer- und Abteilungsbezeichnung. Bei Abholung und Umschlaglager ist immer der effektive Scanzeitpunkt und das Datum der Sendung ersichtlich. In der Zustellung wird das voraussichtliche Lieferdatum und die Lieferzeit aufgeführt. Sobald die Sendung ausgeliefert wurde, ist der Auslieferzeitpunkt und der Empfängername ersichtlich.



Sofern die Sendung beim Empfänger deponiert worden ist, erscheint ein oranger Hinweis Button. Mit einem Klick auf den Button sind die Ablieferfotos ersichtlich.

B.7 Auftrags- und Sendungsart

Es gibt verschiedene Auftrags- und Sendungsarten. Es werden nur diejenigen aufgeführt, welche bei Ihren Sendungen auch tatsächlich zutrifft.



Auftrags- und Sendungsarten

- Lieferung oder Abholung / Retouren
- Kühlsendung
- Luftfrachtsendung
- Etagenlieferung
- Gefahrgut
- Nachname Sendung
- Nachtsendung

B.8 Einheiten, Ablieferfotos, Lieferscheine und Avisierungsstatus

In der Sendung gibt es verschiedene Informationen, die bei Bedarf angezeigt werden können.

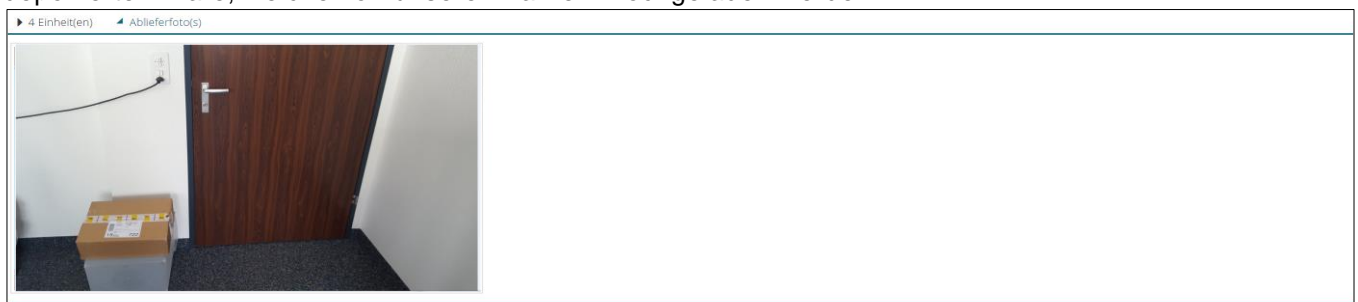
B.8.1. Einheiten

Hier sind die einzelnen Positionen der Sendung ersichtlich.

POSITION	ANZAHL	VERPACKUNGSART	INHALT	MARKIERUNG	GEWICHT (PRO EINHEIT)	GEWICHT (TOTAL)	MASSE (TOTAL)
1	1	Palette/Palette /Palette			50.0 kg	50.0 kg	
2	2	Karton/Carton/Cartone			15.0 kg	30.0 kg	
3	1	Bidon/Bidon/Bidone			10.0 kg	10.0 kg	

B.8.2. Ablieferfotos

Sollte Ihre Ware ohne Unterschrift abgeliefert worden sein, so sehen Sie die Ablieferbilder von der deponierten Ware, welche von unseren Fahrern hochgeladen werden.



B.8.3. Lieferscheine

Ein Tag nach der Auslieferung werden die Lieferscheine eingescannt und stehen Ihnen als PDF Datei zur Verfügung.



B.8.4. Avisierungsstatus

Manchmal scheitern Zustellungsversuche, weil Empfänger nicht zu Hause sind. In diesem Falle werden diese von unserer Administration für eine Terminvereinbarung kontaktiert. Die Versuche der Kontaktaufnahme werden von uns in einer Avisierungshistorie festgehalten und in Track N Trace angezeigt.

DATUM	UHRZEIT	STATUS	KOMMUNIKATIONSMITTEL	KONTAKTPERSON	TELEFONNUMMER	E-MAIL-ADRESSE
18.08.2016	16:17	Avisierung fehlgeschlagen	Festnetztelefon	Hans Muster	044 744 12 34	
18.08.2016	16:17	Avisierung erfolgt	E-Mail	Sarah Muster		smuster@test.com

B.9 Nachtsendung (Quali-Night)

Falls wir Ihre Güter via Quali-Night in der Nacht transportieren, können Sie ihre Nachtsendungen neben Ihren Stückgutsendungen hier im neuen Track and Trace einfach und bequem verfolgen.

Die Nachtsendungen sind mit einem Mondsymbol und in der Auftragsart mit „Nachtsendung“ gekennzeichnet.

1000105-000216887 11.07.2016 12.07.2016
Referenz **PTA Testkunde** **Lanso Vezhaparambil**
Telematik-App Lerzenstrasse 14
Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon
Lerzenstrasse 14 CH-8953 Dietikon
Erfasst Abholung Umschlaglager Zustellung Angefliefert
PTA Testkunde letzten Montag L.Vezhaparambil Test gestern letzten Montag um 07:33 Uhr
HERR MUSTER
Nachtsendung 0

Möchten Sie nur die Nachtsendungen anschauen, dann können Sie diese im Filter „Sendungsart“ nach „Nachtsendung“ filtern.

Sendungsart
🌙 Nachtsendung 5
* Kühlgut 0
➔ Luftfracht 0
📦 Etagenlieferung 0
⚠️ Gefahrgut 0
Nachnahme 0

Wird Ihre DHL oder DPD Sendung mit Quali-Night vorgeholt, so können Sie auch deren Status bis zur Anlieferung zum nächsten DHL / DPD Standort verfolgen. Anschliessend können Sie über den Barcode auf die Sendungsverfolgung von DHL / DPD einsteigen um die Auslieferung bis zum Empfänger nachzuverfolgen.

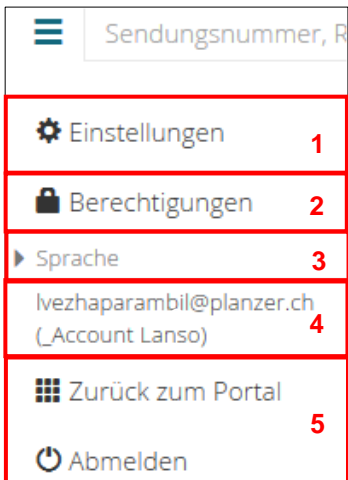
Beispiel DHL Sendung:

JJD000051000810... 19.09.2016 20.09.2016
Test # **A. KAEPPELI S SOEHN...** **A. STEFANOVIC**
STRASSENBAU SCHOTTERW... TRANSPORTE
ST. GALLERSTR. 72 IM HUERDLI 4
CH-7320 Sargans CH-8152 Glattbrugg
Erfasst Abholung Umschlaglager Zustellung Angefliefert
19.09.2016 19.09.2016 20.09.2016
Lieferung Nachtsendung 0

BARCODE	VERPACKUNGSART	GEWICHT	MASSE (LXBXH)	STATUS
JJD000051000810...	COLI	15.0 kg		Erfasst

B.10 Menüpunkt Track and Trace New

Unter Menüpunkt finden Sie die Einstellungen, Berechtigungen und die Sprachauswahl.



1. In den Einstellungen können Sie verschiedene Funktion verwalten, unter anderem die automatischen Benachrichtigungen.

2. Unter Berechtigungen können Sie die ganze Berechtigungsverwaltung steuern.

3. Sprachauswahl

4. Benutzermail und Account Name

5. Abmeldung

B.10.1. Einstellungen

In den Einstellungen können Sie die automatischen E-Mail Benachrichtigungen bei Statuswechsel und die neue Funktion „Third-Party Integration“ verwalten.



Es gibt drei verschiedene automatische Benachrichtigungsarten.

- Benachrichtigungen an Sie
- Benachrichtigungen an Absender / Empfänger (Alle Absender und Empfänger)
- Benachrichtigungen an Andere (Extern)

B.10.1.1. Benachrichtigungen an Sie

Hier können Sie die Benachrichtigungen an Sie einstellen. Sie können entscheiden in welcher Sprache und bei welchen Statusänderungen Sie eine E-Mail Benachrichtigung erhalten wollen.

Einstellungen

Benachrichtigungen an Sie

Wählen Sie aus, bei welchen Ereignissen Sie benachrichtigt werden möchten.

Lanso Vezhaparambil
lvezhaparambil@planzer.ch

Deutsch

Erfasst

Abholung

Umschlaglager

Zustellung

Angeliefert

Ablieferhinweis

B.10.1.2. Benachrichtigungen an Absender / Empfänger

Wollen Sie, dass alle Ihre Absender oder Empfänger bei einem Sendungsstatus eine Benachrichtigung erhalten? Diese können Sie hier steuern.

Voraussetzung ist, dass in diesen Adressen im Adressstamm (App Adressverwaltung) eine E-Mailadresse gespeichert ist. (Punkt B.5.1)

Übersicht > Einstellungen

Benachrichtigungen an Sie

Benachrichtigungen an Absender / Empfänger

Wählen Sie aus, bei welchen Ereignissen ein Absender oder Empfänger einer Sendung benachrichtigt werden soll. Die E-Mail Adresse des jeweiligen Absenders / Empfängers wird anhand Ihres Adressstammes ermittelt.

Absender einer Sendung
Die E-Mail Adresse wird anhand Ihres Adressstammes ermittelt.

English

Erfasst

Abholung

Umschlaglager

Zustellung

Angeliefert

Ablieferhinweis

Empfänger einer Sendung
Die E-Mail Adresse wird anhand Ihres Adressstammes ermittelt.

English

Erfasst

Abholung

Umschlaglager

Zustellung

Angeliefert

Ablieferhinweis

B.10.1.3. Benachrichtigungen an Andere

Falls an eine externe Person E-Mail Benachrichtigungen gesendet werden sollen, können Sie hier die E-Mailadresse eingeben und auf „Hinzufügen“ klicken.

Benachrichtigungen an Andere

Wählen Sie aus, bei welchen Ereignissen andere Benutzer benachrichtigt werden soll.

Name

E-Mail

English

Erfasst

Abholung

Umschlaglager

Zustellung

Angeliefert

Ablieferhinweis

Hinzufügen

Name, E-Mail

Lanso Vezhaparambil
lanso_v@hotmail.com

Deutsch

Erfasst

Abholung

Umschlaglager

Zustellung

Angeliefert

Ablieferhinweis

B.10.1.4. Third-Party Integration

Über diesen Integrations-URL können Sie direkt aus Ihrem System auf die Sendungen zugreifen. Integrieren Sie diese URL in Ihr System und ersetzen Sie den Platzhalter "IhreReferenz" durch die jeweilige von Ihnen angegebene Referenz für die Sendung.

Third-Party Integration

Über diesen Integrations-URL können Sie direkt aus Ihrem System auf die Sendungen zugreifen. Integrieren Sie diesen URL in Ihr System und ersetzen Sie den Platzhalter "IhreReferenz" durch die jeweilige von Ihnen angegebene Referenz für die Sendung.

Integrations-URL GET <https://testtrackandtrace.planzergroup.com/shared/accounts/26/sendungen?referenz=IhreReferenz&access=> Neu erstellen

B.10.2. Berechtigungen

Falls mehrere Mandanten bzw. Abteilungen im Account verwendet werden, können hier einzelnen Benutzern Berechtigungen für einzelne Mandanten entzogen werden. Diese Option ist insbesondere empfehlenswert, wenn mehrere Standorte einer Firma über den gleichen Account operieren.

Funktionsweise

Zur Änderung dieser Berechtigungs-Einstellungen sind lediglich Benutzer der Rolle *Portal Kunden Admin* oder *höher befugt*. Benutzer der Rolle *Portal Benutzer* können allerdings alle Berechtigungs-Einstellungen einsehen.

Beispiel

Ansicht Portal Kunden Admin

Der Kunden Admin sieht alle Berechtigungen, welche ihm zugewiesen wurden. Er kann diese Berechtigungen verändern.

Eigene Berechtigungen **Alle Berechtigungen**

Mandant	Abteilung	Benutzer
341714 - Anymedia AG, Klingnau	2 - CDS - SND	<input type="checkbox"/>
260493 - Nadias Testfiliale AG, Widen	15 - TEST AKON - SND	Lanso Vezhaparambil (lanso_v@hotmail.com) ✘
118821 - PTA Testkunde, Dietikon		Massimiliano Hirschi (mhirschi@planzer.ch) ✘
55555 - TEST, Dietikon		Fabian Weiss KUNDEN ADMIN Kundenadministrator (f_weiss@hotmail.com) ✘

Änderung der Einstellungen über den markierten Button.

Ansicht Portal Benutzer

Der Portal-Benutzer sieht alle Berechtigungen, welche seinem Vorgesetzten zur Verfügung stehen. Er kann diese jedoch nicht ändern.

Eigene Berechtigungen **Alle Berechtigungen**

Mandant	Abteilung	Benutzer
341714 - Anymedia AG, Klingnau	28 - Test LA - SND	Test Benutzer für Filiale (kundenportal@planzer.ch)
260493 - Nadias Testfiliale AG, Widen	30 - Retouren - SND	Patrick Bruderer (pbruderer@planzer.ch)
118821 - PTA Testkunde, Dietikon		Fabian Weiss (fweiss@planzer.ch)
		Test (techportappadmin@techgroup.ch)

Eigene Berechtigungen

Unter eigene Berechtigungen sieht jeder Benutzer die ihm zugewiesenen Mandanten. Der Benutzer kann nur Aufträge für diese Mandanten erfassen sowie in der Verwaltung nur diese ansehen und bearbeiten.

Eigene Berechtigungen		Alle Berechtigungen	
Folgende Mandanten/Abteilungen sind Ihnen zugewiesen:			
Mandant		Abteilung	
260493 - Nadias Testfiliale AG,Widen		2 - CDS - SND	
118821 - PTA Testkunde,Dietikon		15 - TEST AKON - SND	

B.10.3. Sprachauswahl

Sie können entscheiden zwischen Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch.

B.10.4. Benutzeremail und Account Name

In der Menü-Liste wird Ihr Benutzeremail und der Account, in dem Sie sich befinden, angezeigt.

B.10.5. Abmeldung

Möchten Sie wieder zurück zum Portal oder ganz abmelden? Dann klicken Sie auf „Zurück zum Portal“ respektive „abmelden“.